

Tjenestenivåavtale (SLA) - Backup gen1

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Backup Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Backup er en betalt tilleggstjeneste til VPS gen1. Backup utføres på alle interne disker koblet på en VPS.

Gjenoppretting

Gjenoppretting av backup gjøres for alle diskene for en VPS.

Kundens ansvar

Kunden må være oppmerksom på at ved gjenoppretting av backup, vil gjeldende data på VPS-en sine disker gå tapt.

Signatur

For _____ (Kunde)

Signatur _____

Navn: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Dato: _____

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.