

# Tjenestenivåavtale (SLA) - Backup gen2

Gyldig fra 2024-10-10

## Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: \_\_\_\_\_

Org. nr.: \_\_\_\_\_

Avtalen gjelder fra: \_\_\_\_\_

## Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Backup Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Denne tjenesten forutsetter en VPS gen 2 eller nettverksdiskprodukt.

## Tjenesten

Backup utføres på virtuell disk. Dette kan være enten interne disker som brukes for en VPS eller nettverksdisker.

## Gjenopprettelse

Gjenopprettelse av backup gjøres for den virtuelle disken. Disken kan ikke være i bruk når backup gjenopprettes. F.eks. VPS må skrues av eller nettverksdisk kobles fra.

## Kundens ansvar

Kunden må være oppmerksom på at ved gjenopprettelse av backup, vil gjeldende data på disken gå tapt. Leverandør er ikke ansvarlig for dette datatapet.

## Signatur

For \_\_\_\_\_ (Kunde)

Signatur \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

## Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.