

# Tjenestenivåavtale (SLA) - Domene

Gyldig fra 2024-10-10

## Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: \_\_\_\_\_

Org. nr.: \_\_\_\_\_

Avtalen gjelder fra: \_\_\_\_\_

## Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

## Tjenesten

Domene fra Leverandør er et underdomene av et utvalg toppnivå-domener. F.eks. eier den norske organisasjonen NORID toppnivådomenet "no". Leverandør kan levere underdomene av dette toppnivå-domenet og andre toppnivådomener som f.eks. "com".

## Utvalg av toppnivå-domener

Hvilke toppnivådomener som er tilgjengelig for registrering og fornying kommer an på hva som til enhver tid er tilgjengelig fra Leverandør sine underleverandører. Kunden kan se hva som er tilgjengelig til enhver tid på Leverandør sitt kundepanel.

## Underleverandører

Leverandør leverer domene via sine underleverandører. Per oktober 2024 er dette Netim og Hexonet. Det er Leverandør som administrerer domenet via våre underleverandører sine portalløsninger.

## Navneservere

Kunden kan selv velge hvilke navneservere de ønsker å bruke. Leverandør tilbyr navneservere fra Netim og Cloudflare. Ved bruk av Leverandør sine navneservere kan DNS konfigureres fra Leverandør sine kundepanener. Bruker Kunden andre navneservere, må Kunden selv konfigurere DNS via deres tjenester.

## Tjenestekvalitet

Domener leveres via et internasjonalt distribuert system kalt DNS (Domain Name System). Leverandør har ikke DNS-servere og har ikke noe ansvar for at dette systemet virker.

Kunden bør bruke Cloudflare sine navneservere for god kvalitet på DNS-leveransen: IPv4: 1.1.1.1 og 1.0.0.1, IPv6: 2606:4700:4700::1111 og 2606:4700:4700::1001. Leveransekkvalitet er likevel slik Cloudflare til enhver tid leverer.

## Konfigurering av domene

Kunden kan konfigurere domenet i Leverandør sine kundepanener. Dette forutsetter at Kunden har konfigurert støttede navneservere for domenet. Per oktober 2024 er dette navneserverne til Netim. Er ikke Leverandør sine kundepanener tilgjengelig, kan kunden kontakte Leverandør for å få konfigurert domenet. Skal Leverandør konfigurere domenet, er leveransetiden 3 virkedager.

Leverandør er ikke ansvarlig for eventuell nedetid på underleverandørene sine tjenester for konfigurering av domenet, men kan kontakte dem for å be om feilretting.

## Fakturering og fornyelse

Kunden faktureres for fornyelse den første i måneden som inneholder dagen som er 45 dager før utløp av domenet. Hvis domenet utløper 20. september, vil kunden for eksempel faktureres med forfall 1. august, da 5. august er 45 dager før utløpsdato.

Domenet fornyes etter at faktura er betalt. Hvis kunden ikke betaler faktura før utløp, vil domenet utløpe og andre kan registrere domenet.

## Kundens ansvar

### Juridisk

Det er kundens ansvar å følge opp at de tilfredsstillter kravene fra leverandør av toppnivådomenet. Kunden må til enhver tid følge opp kravene som settes av leverandør av toppnivådomenet.

## Innstillinger

Det er Kundens ansvar at innstillingene på domenet er i henhold til det Kunden ønsker å oppnå. Leverandør er ikke ansvarlig for feil på disse innstillingene.

## Signatur

For \_\_\_\_\_ (Kunde)

Signatur \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

## Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.