

Tjenestenivåavtale (SLA) - E-postkonto

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Tjenesten er én e-postkonto på Leverandør sine egne e-postsystemer. Kunden benytter e-post via SMTP og IMAP, samt bruk av eget domene. Detaljer for hvordan kunden setter opp tjenesten i sine e-post-klienter kan sees i Leverandør sitt kundepanel på <https://kundepanel.deploi.no> og <https://portal.deploi.cloud>.

Kunden bestiller et antall GB med e-post som kan lagres.

Tjenestekvalitet

Tjenesten fungerer ved at kunden får hentet og lagret e-post via IMAP og sendt e-post via SMTP.

Leverandør kan ikke garantere at e-post blir mottatt av mottager eller at e-posten som er sendt ikke blir fanget av SPAM-filter hos mottager.

Kunden må selv passe på at utsenderdomenet er korrekt konfigurert med bl.a. MX-records, SPF-records og DMARC-records. Kunden får oppgitt dette i Leverandør sine kundepaneller.

Leverandør tilbyr ikke SPAM-filter på tjenesten.

Leveranse og endring

Levering eller endring av tjenesten tar 3 virkedager.

Onboarding

Leverandør kan hjelpe til med å opprette kontoer, ta i bruk eget domene, og overføre e-poster fra gammel tjeneste.

Vilkår for å hjelpe til med å ta i bruk domenet er at kunden kan avtale møte med Leverandør hvor vi setter opp dette sammen, eller at kunden gir tilgang til domenet for Leverandør.

Vilkår for å overføre e-post fra tidligere leverandør er at dette støttes av verktøyet "imapsync", og at kunden har gitt Leverandør de korrekte rettighetene hos tidligere leverandør for en slik overføring.

Signatur

For _____ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur _____

Signatur: _____

Navn: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Sted: _____

Dato: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.