

Tjenestnivåavtale (SLA) - Firewall

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestnivåavtale (SLA) - IP" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Firewall / Brannmur er en administrert tjeneste fra Leverandør som tilbyr brannmurfunksjonalitet og virtuelle private nett på Leverandør sin infrastruktur.

Kunden kan konfigurere oppsettet selv ved hjelp av Leverandørs kundepanel på <https://kundepanel.deploi.no> eller <https://portal.deploi.cloud>.

IP-er

En brannmur kan ha offentlige IP-adresser. Alle disse er tilgjengelig fra Internett. Brannmuren vil alltid ha lokal IP samt private IP-er hvis aktivert.

Brannmurfunksjonalitet

Leverandør sin brannmur tilbyr Destination Network Address Translation (DNAT). Dette betyr at en destinasjons-IP og port kan videreføres til en IP og port på innsiden av brannmuren. Dette brukes for å åpne en port fra utsiden.

DNAT inneholder også muligheten til å velge kildenettverk. Dette betyr at regler kun blir aktivert for addresserommet oppgitt.

Brannmurreglene evalueres i rekkefølge, og den første som matcher vil bli brukt.

Virtuelle private nett

Brannmuren tilbyr opprettelsen av virtuelle switcher (bridger) med tilkoblinger som bruker teknologien gretap. Dette betyr at andre servere på det lokale nettet kan legge til en gretap-tilkobling, og bli med i det virtuelle private nettet. Servere på samme virtuelle nett kan kommunisere med hverandre og være mål for DNAT.

Tjenestekvalitet

Tjenesten er operativ hvis DNAT fungerer og de private nettene muliggjør kommunikasjon mellom maskinene koblet på det private nettet.

Administrert tjeneste

Det er Leverandør sitt ansvar å oppdatere operativsystemet og annen programvare som Firewall benytter seg av. Dette skal skje minst én gang hvert halvår.

Leveranse og endring

Brannmur leveres med kapasitet for å prosessere et antall TB per måned. Antall TB per måned må være fra 1 til 1300 TB per mnd.

Leveringstiden på brannmur er tre virkedager. Dette gjelder også endring av ressurser.

Ytelse

Brannmuren har kapasitet til å prosessere 500 Mbit/s.

Kundens ansvar

Det er en rekke konfigurasjons-alternativer tilgjengelig for kunden. Hvis Kunden konfigurerer feil, kan én eller flere tjenester eller tilkoblinger slutte å fungere. Det er kundens ansvar å sette dette

slik Kunden ønsker og at innstillingene er korrekt for å oppnå kundens mål. Leverandør tar ikke ansvar for eventuelle feil forårsaket av feil innstillinger på brannmur.

Måling av forbruk

Nettverkstrafikken på brannmuren måles. Hvis Kunden bruker mer enn det som er avtalt vil Kunden kontaktes for å avtale om forbruket skal reduseres eller avtalen skal oppgraderes.

Signatur

For _____ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur _____

Signatur: _____

Navn: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Sted: _____

Dato: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.