

Tjenestenivåavtale (SLA) - IP

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Leverandør kan levere IP-adresser av tre typer:

1. Lokal IPv4 - i adresserommet 10.0.0.0/16.
2. Offentlig IPv4
3. Offentlig IPv6

Leverandør registrerer at et nettverksendepunkt kan benyttes sammen med en IP-adresse.

Lokal IPv4

Lokal IPv4 leveres i adresserommet 10.0.0.0/16. Disse adressene kan benyttes til å kommunisere med andre IP-adresser i samme nettverk på Leverandør sine datasentere.

Det vil være gateway tilgjengelig med masquerade for kommunikasjon med offentlige IP-adresser. Kunden vil få oppgitt denne gateway IP-adressen.

Offentlig IPv4

Offentlige IP-adresser leveres enten direkte til server eller tjeneste, eller via 1-til-1 mapping for adresse i adresserommet 10.0.0.0/16. Gateway vil være tilgjengelig og oppgis til kunden.

Offentlig IPv6

Offentlige IP-adresser leveres direkte til server eller tjeneste. Hver leveranse er én /128-adresse. Gateway vil være tilgjengelig og oppgis til kunden.

Kundens ansvar

IP-adresser gir mulighet til å motta og sende data til andre på samme nettverk eller på hele Internett. Det er kundens ansvar hvilke data kunden ønsker å prosessere. På internett er alle naboer, og det er viktig å være forsiktig med hvilke data fra Internett som prosesseres.

Det er kundens ansvar å bruke brannmur, whitelisting, Web Application Firewall (WAF) eller annen teknologi for å beskytte tjenestene sine.

Data som sendes eller mottas kan i utgangspunktet bli lest av mellommann. Det er kundens ansvar å kryptere trafikk ende-til-ende om det ikke ønskes at mellommenn skal kunne lese dataene.

Det er kundens ansvar at trafikk som sendes fra tjenesten følger gjeldende lover, regler og Leverandør sine vilkår for bruk av tjenesten. Leverandør forbeholder seg retten til å sperre nettverkstilkobling og tilgang til bruk av IP-adresse ved mistanke om misbruk. Kunden vil i så fall kontaktes på forhånd for avklaring.

Bruk av andre IP-adresser

Det er forbudt å benytte andre IP-adresser på et endepunkt enn det kunden har fått tildelt fra Leverandør for dette endepunktet. Leverandør har sperrer mot dette, men det er forbudt å selv prøve på noe slikt.

Hvis det oppdages bruk av IP som ikke kunden har fått tildelt fra Leverandør, vil Leverandør stenge nettverksforbindelsen uten forsvarelse.

Trafikkmåling

Leverandør måler trafikken på alle nettverksendepunkt kunden leier av Leverandør, både antall pakker og antall bytes som sendes og mottas. Hver tjeneste har en viss mengde trafikk inkludert i prisen. Trafikk utover dette faktureres etter gjeldende priser.

Signatur

For _____ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur _____

Signatur: _____

Navn: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Sted: _____

Dato: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.