

# Tjenestenivåavtale (SLA)

Gyldig fra 2024-10-10

## Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: \_\_\_\_\_

Org. nr.: \_\_\_\_\_

Avtalen gjelder fra: \_\_\_\_\_

## Konsulenttjenester

Leverandør kan utføre konsulenttjenester på innsiden av kundens VPS eller andre tjenester. Leverandør har to separate roller: Tjenesteleverandør og Konsulent.

Som Tjenesteleverandør er vilkår å finne i Leverandør sin Tjenesteavtale.

Som Konsulent må konsulenten ansees innleid hos kunde, og oppdragsgiver har ansvaret for å sikre at utførelsen er i henhold til kundens krav. Konsulenten jobber til enhver tid under en person hos Kunden, heretter kalt Konsulentleder. Konsulenten vil tilstrebe å på forhånd informere Konsulentleder om hva som skal utføres, slik at Kunden kan sikre at handlingene er i tråd med Kundens krav.

## Konsulentpriser

Ordinær konsulent er ansatt hos Leverandør som leies i arbeidstiden til Leverandør.

Konsulenten jobber i utgangspunktet fra Leverandør sine kontorer.

Vakt er ansatt hos Leverandør med vakttelefon, og kontaktes om nødvendig. Vakten jobber som regel hjemmefra, og det vil ta noe tid fra vakten kontaktes til vakten er klar.

Periode	Type tjeneste	Pris
Mandag – fredag 8–16	Ordinær konsulent	1450 kr per time eks mva*
Mandag – torsdag 16–23	Vakt	2060 kr per time eks mva**

Natt og Helg	Vakt	2470 kr per time eks mva**
--------------	------	----------------------------

\* Timer føres per påbegynte halvtimer (0,5 timer).

\*\* Minstefakturering er 2 timer. Avtalt arbeid mellom kl. 22 og 6 neste dag faktureres fra kl. 22 til to timer etter at arbeidet er utført.

## Signatur

For \_\_\_\_\_ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur \_\_\_\_\_

Signatur: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

## Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.