

Tjenestenivåavtale (SLA) - Microsoft Office

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Denne avtalen forutsetter at kunden også har et av Leverandør sine server-produkter. Dermed tar denne avtalen også utgangspunkt i dette produktet sin SLA.

Tjenesten

Microsoft Office er tilleggslisenser som installeres på server med Windows. Disse muliggjør bruk av Microsoft Office på serveren for brukere av serveren og tjenester som kjører på serveren.

Tjenesten har leveringstid på tre virkedager. Dette er også leveringstiden for endringer i avtalen.

Leverandør kan installere Office eller gjøre installasjonsmedium tilgjengelig for kunden.

Forutsetninger

Leverandør må ha tilgang til brukeren "Administrator" på Kundens server for å gjøre endringer på lisensene til Office. Det er kun Leverandør som skal kunne endre på disse lisensene.

Dersom kunden allikevel endrer på disse innstillingene, vil kunden etterfaktureres i henhold til hva Microsoft sine kontrollrutiner tilsier.

Signatur

For _____ (Kunde)

Signatur _____

Navn: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Dato: _____

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.