

# Tjenestnivåavtale (SLA) - Nettverksdisk Block

Gyldig fra 2024-10-10

## Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: \_\_\_\_\_

Org. nr.: \_\_\_\_\_

Avtalen gjelder fra: \_\_\_\_\_

## Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestnivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

## Tjenesten

Kunden får tilgang til en block-device over nettverk med teknologien iSCSI. Denne gjøres tilgjengelig på et av Leverandør sine lokale nettverk. Kunden velger selv hvilket nettverk slik at kundens tjeneste kan bruke nettverksdisken.

Kunden må angi IP-adressene til klientene. Kunden får tilgang til IP-adressen til diskserveren, brukernavn og passord. Tjenesten benytter teknologien "CHAP" for autentisering.

Tjenesten tilbys med både SSD- og HDD-disk.

## Tjenestekvalitet

Med SSD skal ytelsen på disken være maks 3,000 IOPS for små operasjoner og 50 MiB/s for sekvensiell skrive- og lese-operasjon. Med HDD skal ytelsen være maks 10 IOPS og 30 MiB/s for sekvensiell skrive- og lese-operasjon.

## Leveranse og endring

Levering eller endring av tjenesten tar 3 virkedager. Hvis det ikke er kapasitet for økning av disk, må nedetid beregnes for overføring av disk til annen server.

## Signatur

For \_\_\_\_\_ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur \_\_\_\_\_

Signatur: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

## Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.