

Tjenestnivåavtale (SLA) - Nettverksdisk Filer

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestnivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Kunden får tilgang til et filsystem over nettverk med teknologien NFS. Denne gjøres tilgjengelig på et av Deploi sine lokale nettverk. Kunden velger selv hvilket nettverk, slik at kundens tjeneste kan bruke nettverksdisken.

Kunden må angi IP-adressene til klientene. Kunden får tilgang til IP-adressen til filserveren med disken og den delte stien (path).

Tjenesten tilbys med både SSD- og HDD disk.

Tjenestekvalitet

Med SSD skal ytelsen på disken skal være maks 3,000 IOPS for små operasjoner og 50 MiB/s for sekvensiell skrive- og lese-operasjon. Med HDD skal ytelsen være maks 10 IOPS og 30 MiB/s for sekvensiell skrive- og lese-operasjon.

Leveranse og endring

Levering eller endring av tjenesten tar 3 virkedager. Hvis det ikke er kapasitet for økning av disk, må nedetid beregnes for overføring av disk til annen server.

Signatur

For _____ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur _____

Signatur: _____

Navn: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Sted: _____

Dato: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.