

# Tjenestenivåavtale (SLA) - Overvåkning og Varsling

Gyldig fra 2024-10-10

## Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: \_\_\_\_\_

Org. nr.: \_\_\_\_\_

Avtalen gjelder fra: \_\_\_\_\_

## Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

## Tjenesten

Leverandør kjører ulike typer overvåkning av egne og Kundens systemer. Et varsel blir sendt til Kunden på e-post når visse hendelser inntreffer eller visse vilkår tilfredsstilles. Under er listen over varsler vi støtter.

## Backup

Kunden kan få varsel om at backup er eller ikke er utført. Det sendes e-post etter kl. 14:00, men før kl. 23:59 samme dag som backup skal utføres.

## Diskbruk

For produktet VPS gen1, kan Kunden få varsel én gang per dag om diskbruken er over 90%.

Merk at hvis Kunden har to eller flere diskene på sin VPS, så gjelder varselet kun én av diskene. Hvilken disk dette gjelder, velger analysesystemet vilkårlig. Leverandør kan ikke garantere at dette er en definert disk.

Ethvert varsel om diskbruk forutsetter at disken ikke er kryptert, slik at Leverandørs analysesystemer kan analysere disken.

## Tjenestekvalitet

Tjenesten fungerer hvis Kunden får korrekt varsel i tidsrommet i avtalen.

## Leveranse og endring

Levering eller endring av tjenesten tar 3 virkedager.

## Signatur

For \_\_\_\_\_ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur \_\_\_\_\_

Signatur: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

## Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.