

Tjenestnivåavtale (SLA) - Reverse DNS

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestnivåavtale (SLA) - IP" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Reverse DNS kan leveres for Leverandør sine public IP-adresser som kunden leier. Domenet som pekes til må registrert eid av Kunden.

Leveransetiden for Reverse DNS er tre uker.

For IPv4 leveres en PTR record for f.eks. IP-adressen 192.158.1.38 på 38.1.158.192.in-addr.arpa.

For IPv6 leveres en PTR record for f.eks. IP-adressen 2001:db8::567:89ab på b.a.9.8.7.6.5.0.8.b.d.0.1.0.0.2.ip6.arpa.

Kundens ansvar

Det er Kundens ansvar å sørge for at domenet reverse DNS peker til er registrert eid av Kunden. Leverandør forbeholder seg retten til å fjerne oppføringer som strider mot dette.

Signatur

For _____ (Kunde)

Signatur _____

Navn: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Dato: _____

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.