

Tjenestenivåavtale (SLA) - VPS Gen2 - Customer Managed

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - VPS Gen2" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Denne avtalen omfatter Virtual Private Server (VPS) Generasjon 2 (Gen2) Customer managed. "Customer managed" betyr at kunden selv kan administrere VPSen i Leverandørs kundepanel på <https://kundepanel.deploi.no>, <https://portal.deploi.cloud> eller via API, på <https://api.deploi.no>, <https://api.deploi.cloud>.

Leveranse

Kunden kan få levert ny VPS ved å benytte seg av Leverandør sitt kundepanel.

Har kunden blitt godkjent for automatisk leveranse, er automatisk leveranse tilgjengelig. Leveransen skjer automatisk hvis ressurser er tilgjengelig. Det vil utføres en automatisert sjekk om ressurser er tilgjengelig.

Hvis ikke ressurser er tilgjengelig, gjelder Leverandørs ordinære vilkår for leveranse.

Endringer av ressurser

Kunden kan få endret ressursene på VPS ved å benytte seg av Leverandør sitt kundepanel. Endring av ressurser har samme vilkår og leveransetider som bestilling av ny tjeneste.

Signatur

For _____ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur _____

Signatur: _____

Navn: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Sted: _____

Dato: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.