

Tjenestenivåavtale (SLA) - VPS Gen2 - Deploi Managed

Gyldig fra 2024-10-10

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - VPS Gen2" og kommer med endringer eller ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Denne avtalen omfatter Virtual Private Server (VPS) Generasjon 2 (Gen2) Deploi Managed. "Deploi Managed" betyr at kun Leverandør sine ansatte kan utføre endringer på tjenesten.

Kunden vil få en gruppe av kontaktpersoner hos Leverandør som utfører operasjoner på VPS, som start, restart, stop og endring av ressurser. Ønsker kunden å utføre en operasjon på VPS, må Leverandør kontaktes. Dette skal i utgangspunktet skje i arbeidstid. Hvis endringer er nødvendig utenfor arbeidstid, kontaktes vakt hos Leverandør.

Samarbeid rundt endringer

Kunden forplikter seg til et samarbeid med Leverandør hvor Kunden i utgangspunktet ikke gjør store endringer på systemene utenfor arbeidstid. Hvis Kunden forventer økt ressursbruk, bør dette planlegges sammen med Leverandør i arbeidstid.

Hvis Kunden velger å gjøre store endringer utenfor arbeidstid, er dette på eget ansvar.

Leveranse

Kundens kontaktperson hos Leverandør må kontaktes for leveranse. Kunden vil få beskjed om ressurser er tilgjengelig, om leveransen kan skje og når den eventuelt vil skje.

Endring i tjeneste

For endring av tjeneste gjelder samme vilkår og leveransetider som for bestilling av ny tjeneste.

Signatur

For _____ (Kunde)

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur _____

Signatur: _____

Navn: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Sted: _____

Dato: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.