

# Tjenestenivåavtale (SLA) - Windows Virtual Desktop

Gyldig fra 2024-10-10

## Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: \_\_\_\_\_

Org. nr.: \_\_\_\_\_

Avtalen gjelder fra: \_\_\_\_\_

## Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Denne avtalen forutsetter at kunden også har et av Leverandør sine server-produkter. Dermed tar denne avtalen også utgangspunkt i dette produktet sin SLA.

## Tjenesten

Microsoft Virtual Desktop er tilleggslisenser som installeres på server med Windows. Disse muliggjør samtidige tilkoblinger til Windows med egen desktop. Kunden kobler til serveren med Eksternt skrivebord (Remote Desktop).

Tjenesten har leveringstid på tre virkedager. Dette er også leveringstiden for endring av avtalen.

## Forutsetninger

Leverandør må ha tilgang til brukeren "Administrator" på Kundens server for å gjøre endringer på lisensene til Eksternt skrivebord (Remote Desktop). Det er kun Leverandør som skal kunne endre på disse lisensene. Dersom kunden allikevel endrer på disse innstillingene, vil kunden etterfaktureres i henhold til hva Microsoft sine kontrollrutiner tilsier.

## Signatur

For \_\_\_\_\_ (Kunde)

Signatur \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

## Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.