

Tjenestenivåavtale (SLA) - Web Application Firewall (WAF)

Gyldig fra 2025-10-01

Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: _____

Org. nr.: _____

Avtalen gjelder fra: _____

Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

Tjenesten

Web Application Firewall (WAF) er en tjeneste som tar i mot trafikk til en webtjeneste, analyserer innholdet og eventuelt blokkerer forespørselen basert på innstillinger. Er forespørselen godkjent, videresendes den til en annen server. Svaret analyseres også.

- Reverse proxy, støtte for mange sider.
- Let's encrypt certificates.
- IPv4 support.
- Mod Security med CRS, valg av paranoia level + tilpasninger for populære plattformer.
- Geo block med valg av land.
- Kan kun brukes for å videresende til Deploi-servere på samme lokasjon.
- fail2ban aktiver med standard instillinger

Tjenestekvalitet

En WAF er et nyttig tillegg til sikkerheten, men er ikke en helhetlig sikkerhetsløsning som garantert fjerner trusler, eller garantert slipper igjennom legitim trafikk. En WAF vil fjerne mange trusler, men vil også blokkere noe legitim trafikk.

WAF produktet er begrenset til de alternativene som finnes i kundepanelet. Dersom disse ikke fungerer må kunden tilpasse innstillingene i panelet. Deploy justerer ikke regler utover de alternativene gitt i kundepanelet.

Leveransen inneholder OWASP CRS og er dermed til enhver tid begrenset til dette regelsettet.

CRS og geoblokking brukes på eget ansvar. Kunden kan selv justere innstillingene på disse for å finne ønsket mengde blokkering mot falske positive. Dersom falske positive fører til tapt inntekt tar ikke Deploy ansvar for dette.

Kunden må sørge for at tjenesten bak brannmuren støtter å bli videresendt via brannmur.

Geoblokkingen leveres fra Maxmind sin GeoLite2 database og er dermed kun så treffsikker som den databasen. Deploy garanterer ikke at den blokkerer all trafikk fra landene som blokkeres. Vi garanterer heller ikke at alle IP-adressene fra et land slippes gjennom.

Deploy garanterer ikke at WAFen blokkerer alle trusler. Dersom en tjeneste bak WAFen blir angrepet tar ikke Deploy ansvar for dette.

Dersom kunden ikke har skrudd på WordPress-optimalisering kan dette føre til nedetid på siden. Dette tar ikke Deploy ansvar for.

DOS-beskyttelse leveres som det er, og Deploy garanterer ikke at kunden sine tjenester ikke blir utsatt for DOS- eller DDOS-angrep uavhengig om DOS-beskyttelse er på.

Illegitim BOT beskyttelse leveres som er og Deploy garanterer ikke at denne tjenesten stopper alle illegetime BOTs.

SSL sertifikater leveres av LetsEncrypt og leveranse av disse gjelder til enhver tid deres retningslinjer. Per 2025-10-01 kan kunden maks opprette 10 sertifikater i løpet av en tre timers periode.

Leveranse og endring

Levering eller endring av tjenesten tar 3 virkedager. Hvis det ikke er kapasitet for økning av disk, må nedetid beregnes for overføring av disk til annen server.

Signatur

For _____ (Kunde)

Signatur _____

Navn: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Dato: _____

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur: _____

Navn: _____

Tittel: _____

Sted: _____

Dato: _____

Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.