

# Tjenestenivåavtale (SLA) - Site Host / Websider

Gyldig fra 2025-10-01

## Parter

Leverandør: Deploi AS

Org. nr.: 922 105 006

Kunde: \_\_\_\_\_

Org. nr.: \_\_\_\_\_

Avtalen gjelder fra: \_\_\_\_\_

## Introduksjon

Denne avtalen tar utgangspunkt i "Tjenestenivåavtale (SLA) - Generelt" og kommer med ytterligere punkter som er relevant for den spesifikke tjenesten.

## Tjenesten

Site Host er en tjeneste for administrasjon av websider, databaser og WordPress.

Kunde kan ved hjelp av Deplois kundepanel:

- Opprette webside
- Opprette webside med WordPress
- Innstalere WordPress
- Duplisere sider
- Administrere databaser og databasebrukere
- Monitorere serveraktivitet
- Legge til SSH-nøkler for innlogging på SSH og SFTP
- Utføre og gjenopprette backup av webside
- Opprette og slette SSL-sertifikater

## Tjenestekvalitet

Det er kundens ansvar å følge med på at det er nok plass tilgjengelig for backup og duplisering.

Deploi oppdaterer WordPress installasjons-filer med jevne mellomrom. Det er kunden sitt ansvar å oppdatere WordPress etter at det er lastet ned fra Deploi sin nettside.

Dersom kunden oppretter en ny WordPress-side kan det hende at Deploi har oppdatert til en nyere versjon av WordPress. Dette kan føre til at kunden sine plugins ikke lenger fungerer. Deploi tar ikke ansvar for dette, det er kunden sitt ansvar å holde plugins oppdaterte og sørge for at de er kompatible med den nyeste versjonen av WordPress til enhver tid.

Ved endring av domener på en webside vil gamle backups av websiden ikke kunne gjenopprettes uten at ytterligere manuelle steg må utføres.

Monitorering skjer hvert 15. minutt. Dersom kunden trenger oppdateringer oftere enn dette står de selv til ansvar for å sette opp monitorering

Deploi garanterer ikke at backup blir tatt, eller at det er mulig å gjenopprette fra backup.

Deploi streber etter at duplisering av WordPress nettsider skal fungere, men det finnes spesielt kompliserte, eller uventede, oppsett av WordPress som gjør at det ikke fungerer.

## Leveranse og endring

Levering eller endring av tjenesten tar 3 virkedager. Hvis det ikke er kapasitet for økning av disk, må nedetid beregnes for overføring av disk til annen server.

## Signatur

For \_\_\_\_\_ (Kunde)

Signatur \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

For Deploi AS (Leverandør)

Signatur: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Tittel: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

## Vedlegg

Se eventuelle vedlegg for kundespesifikk avtale.